

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Begriffsbestimmungen

- Anbieterin: Morena Caricato, ganzheitliche Gesundheits- und Ernährungsberaterin und Inhaberin des Internetportals moreNatural.
- Kunde: Nutzer oder Nutzerin, der/die eine auf dem Internetportal moreNatural angebotene Leistung der Anbieterin in Anspruch nimmt.

2. Geltungsbereich

Die Beratung wird von der Anbieterin ausschliesslich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erbracht.

3. Die Beratung

Gegenstand des Vertrags ist das Erbringen einer persönlichen Beratung. Das Erreichen eines bestimmten Erfolges (z.B. Gewichtsreduzierung) wird nicht geschuldet. Die Beratung erfolgt in unterschiedlicher Form, z.B. Vortrag, Kurs, persönliches Gespräch, Telefonat, E-Mail, Onlinecoaching, schriftliche Unterlagen. Sie beinhaltet mindestens eine persönliche Beratung und eine Fragebogenanalyse, die Erstellung von Ernährungsplänen und Ausarbeitung von weiteren Empfehlungen. Die von der Anbieterin dem Kunden zur Verfügung gestellten Informationen stellen keine ärztlichen oder medizinischen Ratschläge dar und ersetzen keine ärztliche Behandlung oder Therapie. Die Leistungen der Anbieterin gelten als erbracht, wenn die erforderlichen Analysen und Beratungen erfolgt sind und auftretende Fragen des Kunden beantwortet wurden. Die positive Wirkung der Beratung erfordert die Mitarbeit des Kunden und kann auf Grund der Umsetzungsbedürftigkeit nicht garantiert werden. Die Beratung ist Hilfe zur Selbsthilfe und bedarf der Einbeziehung in die individuelle Lebens- und Ernährungsumstände des Kunden.

4. Schweigepflicht

Die Anbieterin verpflichtet sich zur Verschwiegenheit hinsichtlich aller kundenbezogenen Daten und Informationen, die sie im Zusammenhang mit der Beratung erhält. Die Schweigepflicht besteht auch über die Beendigung der Beratung hinaus.

5. Pflichten des Kunden

Dem Kunden obliegt die Mitarbeit im Rahmen der Beratung durch Befolgung der Ratschläge und Ernährungspläne. Der Erfolg der Beratung hängt wesentlich von der Umsetzung durch den Kunden ab.

5.1 Sorgfaltspflichten

Der Kunde verpflichtet sich, bei gesundheitlichen Beschwerden jeglicher Art vor der Umsetzung von Empfehlungen, die er ihm im Rahmen der Beratung erhält, zur Vermeidung ungewollter Wechselwirkungen selbstständig ärztlichen Rat einzuholen. Therapien und Medikamenteneinnahmen dürfen ohne Rücksprache mit dem behandelnden Arzt nicht unterbrochen bzw. abgesetzt werden. Der Kunde informiert die Anbieterin über wesentliche Beschwerden und Medikamenteneinnahmen.

5.2 Zahlungsbedingungen

Die Kosten für sämtliche Beratungsleistungen (vgl. Punkt 2.) sind bar oder per Überweisung zu bezahlen. Bei nicht erfolgter Zahlung behält sich die Anbieterin vor weitere Schritte einzuleiten.

5.3 Terminvereinbarungen und -absagen

Bei jeglicher Terminvereinbarung reserviert der Kunde verbindlich einen Gesprächstermin oder Kurs. Sofern ein Termin nicht eingehalten werden kann, informiert der Kunde die Anbieterin spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin. Bei nicht fristgerechten Absagen oder Nichterscheinen des Kunden wird der ganze Betrag in Rechnung gestellt. Hiervon ausgenommen sind Absagen auf Grund akuter Krankheit, welche mit ärztlichem Attest belegt werden.

6. Kundendaten und Datenschutz

6.1 Der Kunde verpflichtet sich im eigenen Interesse, alle personenbezogenen Daten (Angaben zur Person, Ernährungsprotokolle, Gesundheitszustand, etc.) wahrheitsgemäss und vollständig der Anbieterin zur Verfügung zu stellen. Für Schäden aufgrund unrichtiger oder unvollständiger Angaben durch den Kunden haftet dieser selbst und vollumfänglich.

6.2 Die von dem Kunden über die Internetplattform moreNatural bereitgestellten Daten werden unverschlüsselt übertragen und können gegebenenfalls durch unbefugte Dritte eingesehen werden.

7. Schutz des geistigen Eigentums

Die im Rahmen der Beratung von der Anbieterin erstellten und dem Kunden zur Verfügung gestellten Werke (z.B. Berichte, Analysen oder Materialien) dürfen nur für eigene private Zwecke verwendet werden. Dem Kunden werden Nutzungsrechte, insbesondere das Recht zum öffentlichen Zugänglichmachen, nicht eingeräumt. Soweit der Kunde elektronische Unterlagen von der Anbieterin erhält, ist er berechtigt, diese zu speichern und für sich eine persönliche Sicherungskopie anzufertigen. Eine kommerzielle Nutzung sowie eine darüber hinausgehende, unbefugte Vervielfältigung sind unzulässig. Ein Verstoß wird gegebenenfalls rechtlich verfolgt.

8. Änderung der AGB

Die Anbieterin behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Die geänderten AGB werden dem Kunden per E-Mail spätestens zwei Wochen vor Inkrafttreten der geänderten AGB übermittelt. Wird der Geltung der geänderten AGB durch den Kunden nicht innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der E-Mail widersprochen, so gelten die geänderten AGB als angenommen. Die Anbieterin wird den Kunden in der E-Mail, die die geänderten AGB enthält, auf die Bedeutung der gesetzten Frist jeweils gesondert hinweisen.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Änderungen und Ergänzungen des Beratungsvertrags bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

9.2 Für die von der Anbieterin auf der Grundlage dieser AGB abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche jeglicher Art gilt das Schweizer Recht.

10. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder nach Vertragsschluss unwirksam werden, bleibt die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen unberührt. An die Stelle einer unwirksamen Bestimmung tritt eine wirksame Regelung, deren Wirkung der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommt, welche die Vertragsparteien mit der unwirksamen Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

Stand: November 2017